Grésy sur Aix

Le Maire

à

M. Philippe WAHL
Président Directeur Général
GROUPE LA POSTE
9, Rue du Colonel Pierre AVIA
75757 PARIS CEDEX 15

Nos références : FM /BG

Objet : Fermeture au grand public du Centre de tri de GRESY-SUR-AIX

Pièces jointes :

- Article du Dauphiné Libéré en date du 7 mars 2025
- notre courrier du 5 septembre 2017

À Grésy-sur-Aix, le 30 avril 2025

Monsieur le Président Directeur Général,

Fin 2024, nous apprenions la fermeture de l'accueil du grand public au Centre de tri de La Poste, situé Rue St Eloi à GRESY-SUR-AIX (73100).

Cette fermeture a été décidée de manière unilatérale, sans prévenance mais surtout sans argumentation et en totale contradiction avec vos engagements pris en 2017.

Apprenant cette fermeture, nous avons rencontré M. HALMICARO, Directeur d'Etablissement courrier, ainsi que M. CHABANEL, Délégué Territorial du Groupe en Pays de Savoie en date du 10 février 2025, afin de pouvoir nouer un dialogue et de trouver les voies et moyens de réouvrir cet accueil au public. Service qui perdure encore aujourd'hui pour les professionnels.

Malheureusement, cette rencontre n'a strictement rien donné face au refus de vos représentants d'écouter et d'entendre notre argumentation mais surtout, nous avons compris que cette décision était à vos yeux, irrévocable.

A l'heure où La Poste a réalisé un bénéfice net de 1.4 milliard d'euros en 2024, à l'heure où de plus en plus de services publics s'éloignent de nos administrés et des attentes de proximité de nos concitoyens, cette fermeture est pour nous inconcevable.

Face au refus de La Poste de nous écouter, la Commune n'a eu que pour seule solution de lancer une pétition afin de prendre à témoin l'opinion publique.

.../...

Mairie de Grésy-sur-Aix
1 place de la mairie – 73100 Grésy-sur-Aix
04 79 34 80 50 – accueil@gresy-sur-aix.fr
www.gresy-sur-aix.fr
Grésy-sur-Aix
Villes et Villages Fleuris

.../...

Après plusieurs semaines de collecte, que ce soit par internet ou par papier, ce ne sont pas moins de 1528 personnes qui ont signé cette pétition et appelé à la réouverture au public du Centre de tri. Vous trouverez ci-joint la totalité des signataires.

En tant qu'élus, nous avons été agréablement surpris par l'adhésion populaire d'une telle demande qui rayonne bien au-delà des limites administratives de la Commune, puisque de nombreux signataires habitent les communes périphériques et utilisaient quotidiennement vos services, Rue St Eloi.

Depuis la fermeture du Centre de tri au grand public, ceux-ci sont invités à s'adresser au point relais existant. Après avoir échangé avec de très nombreux administrés, nous ne pouvons que constater la dégradation sensible de l'accueil et des conseils à ce point relais. Il ne peut en être autrement puisque le flux supplémentaire à ce relais, provoqué par cette fermeture, est important et que le pauvre personnel, fait ce qu'il peut et n'est en rien formé pour répondre aux questions précises de vos propres clients.

Nous craignons donc que ce point relais ferme dans un avenir plus ou moins proche provoquant un retrait massif de vos services sur le Nord de la Communauté d'Agglomération de Grand Lac, territoire en croissance démographique.

Fort de ces 1528 signatures, vous ne pouvez donc rester silencieux !

D'autant plus que le seul argument relayé par la presse afin de défendre cette fermeture est fallacieux. Vous utilisez la méthode des fake news afin de vous justifier, indigne d'une entreprise de votre envergure (cf article du Dauphiné Libéré en date du 7 mars 2025).

Comment pouvez-vous prétendre que l'ouverture au public du Centre de tri – Rue St Eloi, était de manière provisoire au seul motif du COVID ?

Les faits et les écrits (courrier joint) contredisent vos allégations : vous ne tenez pas vos engagements de 2017. En effet, mon prédécesseur, dans un courrier du 5 septembre 2017, vous avait écrit afin de regretter la fermeture du bureau de Poste, Place Paulette BESSON, conditionné au transfert de l'accueil du public, Rue St Eloi.

A ce que je sache, le COVID ne date pas de 2017 mais de mars 2020 !

Je ne doute pas qu'en tant que grande entreprise, appréciant la proximité et fort de l'intérêt général, vous refuseriez, Monsieur le Président Directeur Général, une rencontre avec la Mairie de Grésy-sur-Aix afin de travailler sur une réouverture au grand public du Centre de tri Rue St Eloi. Le Président de la présence postale, Michel DYEN, après un échange avec lui, est favorable à une telle rencontre. Les 1528 signataires attendent du concret. A vous de jouer.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président Directeur Général, en mes salutations distinguées.

Restant à votre écoute et surtout disposition.
Cordialement

MAIRIE DE GRESY-SUR-AIX ★ Savoie ★

Florian MAITRE
Maire de Grésy-sur-Aix
Conseiller départemental de la Savoie

Mairie de Grésy-sur-Aix
1 place de la mairie – 73100 Grésy-sur-Aix
04 79 34 80 50 – accueil@gresy-sur-aix.fr
www.gresy-sur-aix.fr
Grésy-sur-Aix
Villes et Villages Fleuris

Savoie

Fermeture du bureau de poste aux particuliers : La Poste répond au maire de Grésy-sur-Aix

Le Dauphiné Libéré - 07 mars 2025 à 17:34 | mis à jour le 07 mars 2025 à 17:57 - Temps de lecture : 2 min

Le centre de tri postal de Grésy-sur-Aix, situé rue Saint-Éloi, a fermé ses portes au public fin 2024. Il reste ouvert aux professionnel. Photo Le DL /Pierre Giraud

La direction locale de La Poste a souhaité réagir à l'article paru jeudi 6 mars dans notre journal. L'enseigne réagit ainsi aux propos tenus par le maire de Grésy-sur-Aix, Florian Maitre , qui dénonce la fermeture de l'accueil au public dans le centre de tri de sa commune.

"Pendant la période du Covid, les Carrés Pro, espaces réservés aux clients professionnels, ont exceptionnellement été rendus accessibles aux particuliers pour leurs retraits de lettres et de colis. Cette exception est devenue une habitude avec une fréquentation croissante des particuliers qui représentent jusqu'à 80 % des clients en Carrés Pros. Par conséquent, le temps d'attente s'est allongé et a entraîné une baisse de la satisfaction des clients professionnels qui n'ont plus de lieux d'accueil qui leur sont pleinement réservés, justifie l'enseigne. Afin de satisfaire la demande des clients professionnels, le guichet de Grésy-sur-Aix recentre son accueil et c'est uniquement l'option choix de ce point de retrait qui a été supprimée pour les particuliers."

PUBLICITÉ

Inspired by invibee

A lire aussi **DL Entreprises**

Fleuriste itinérante, son truck se balade sur les routes de la Drôme provençale

Un siècle d'histoire de la foire à découvrir grâce aux plus belles photos d'archives

Les pièges à éviter pour démarrer l'aventure du commerce ambulant, qui revient en force

La Poste stipule que "pour les particuliers, le retrait des lettres recommandées et colis mis en instance s'effectue au Relais Carrefour comme auparavant".

Elle en profite pour lister les autres options à disposition des Grésyliens pour retirer colis et lettres recommandées (relais au Carrefour Market, le bureau de poste aixois et les dix relais Pick-up d'Aix-les-Bains) et les alternatives pour "éviter de se déplacer" : possibilité de "seconde présentation" des courriers, "reprogrammation de livraison", et "procuration" pour le retrait.

Commerce et services | Vie des entreprises +

▶ **Signaler une faute, une erreur**